

Huisregels en maatregelen



Alles op een rij:

De Thermien in Nijmegen vraagt u om de volgende regels goed door te nemen en bij het bezoeken van ons complex na te leven. Alle regels zullen binnen ons pand nog diverse keren herhaald worden en op verschillende punten zichtbaar zijn.

1. Het maken van een reservering is verplicht. Het maken van een reservering kan **alleen** via het reserveringsformulier op onze website www.thermieniijmegen.nl. Wij zullen werken met verschillende tijdvakken en zullen bij de reservering dan ook een specifiek tijdstip doorgeven. Voor alle overige vragen staan wij u uiteraard telefonisch te woord.
2. Maximaal **twee** personen per reservering toegestaan. Houdt u aan de door u aangegeven tijden.
3. De reservering is pas geldig als u van ons een officiële bevestiging per mail terugkrijgt.
4. Bij verkoudheidsklachten, verhoging e.d. blijven onze medewerkers thuis. Blijft u ook alstublieft thuis als u een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, lichte hoest, keelpijn, benauwdheid, verhoging vanaf 38 C°
5. Zelf meegebrachte flesjes voor water e.d. zijn niet toegestaan. Flesjes water zijn tegen een sterk gereduceerd tarief te verkrijgen bij binnenkomst aan de receptie. Wij zetten met watervaste stift uw kastnummer op de dop. Zodat ze niet verwisseld kunnen worden met die van andere gasten.
6. Kom het liefst met auto of fiets.
7. Volg binnen en buiten ons pand de routing zoals deze is aangegeven (plattegrond krijgt u bij binnenkomst). Deze dient gehanteerd te worden door iedereen! (Gasten én medewerkers)
8. Houd te allen tijde 1,5 meter afstand in en buiten ons pand en bij het gebruik van de faciliteiten.
9. Desinfecteer uw handen bij binnenkomst. In ons gebouw zullen verschillende punten zijn waar u uw handen kunt desinfecteren. En uiteraard waar u uw handen kunt wassen met water en zeep.
10. Schud geen handen.
11. Volg te allen tijde de aanwijzingen van ons personeel.
12. Betaal zo veel mogelijk contactloos (met pin of uw smartphone). Indien dit niet mogelijk is, willen wij u vragen om het geld neer te leggen zodat onze receptioniste deze kan pakken en contact tussen gast en medewerker vermeden wordt.
13. Verlaat direct na het bezoek de accommodatie.
14. Ondanks dat persoonlijke beschermingsmiddelen zoals mondkapjes, handschoenen e.d. niet verplicht zijn, kan het zijn dat wij op verschillende afdelingen hier mee werken om zo de veiligheid van onze gasten en het personeel te waarborgen.
15. Onze medewerkers zien toe op een naleving van de hygiëne- en gedragsregels. Wanneer deze niet worden nageleefd kunt u hierop aangesproken worden.
16. In onze relaxruimtes, saunahallen, restaurant, terras en tuinen hebben wij ervoor gezorgd dat de ligbedden/stoelen/tafels 1,5 meter uit elkaar staan.
17. Douchen mag, maar wij vragen u dit kort te doen. Dit i.v.m. max. 2 personen tegelijkertijd
18. Op de deuren van onze diverse sauna-en Stoomcabines staat beschreven hoeveel gasten er maximaal tegelijkertijd mogen verblijven en eventuele aanwijzingen.
19. In onze droge cabines zijn de zit/ligplekken aangegeven d.m.v. een groen poppetje. U dient plaats te nemen op deze aangegeven plekken.
20. Tussen 16.30-17.30 worden al onze cabines en stoomruimtes één voor een schoongemaakt. Wij kunnen u daarom verzoeken de desbetreffende cabine/ruimte te verlaten.
21. Er mogen geen opgielingen gegeven worden!
22. Het is niet toegestaan om aan een vieze tafel plaats te nemen of te schuiven met tafels, stoelen en ligbedden. Vraag voor een verandering in de opstelling altijd naar een medewerker.
23. Indien er aanpassingen komen in onze huisregels zullen wij dit vermelden op de website/social media.
24. U kunt te allen tijde telefonisch of via mail bij ons terecht met vragen over reserveringen, hygiëneregels, voucher etc. Onze medewerkers staan graag voor u klaar.
25. Tot slot vragen wij u om met respect om te gaan met mede-gasten en personeel. Houd u aan de regels en wees verantwoordelijk om deze ook na te leven.